附件3

“承德健康码”政策解读（公众版）

一、“承德健康码”和已经推行的“人员出入管理系统二维码”是什么关系？

答：“承德健康码”和“人员出入管理系统二维码”效力在承德范围内相同，可以通用，办理实行双自愿原则，即自愿选择是否办理、自愿选择办理“承德健康码”或者“人员出入管理系统二维码”。“承德健康码”及“人员出入管理系统二维码”为进入承德市及在承德市内的通行证，适用于所有在承、来承、返承人员。“承德健康码”作为全市出入通行的电子凭证，在配合出入检查时，可出示手机中自动生成的二维码作为健康状况凭证，实现了“一次申报、全市通用、动态管理、跨域互认”。

二、“承德健康码”办理流程是什么？

答：通过“支付宝”网络平台自行申报。

①下载或打开支付宝APP，完成实名注册。

②支付宝首页搜索“承德健康码”。

③点击“承德健康码”进入应用。

④填写信息并提交。

⑤根据“承德健康码”系统规则规定，生成对应的绿色、黄色或红色“承德健康码”。

三、“承德健康码”三种颜色有什么作用？

答：“绿码”是配合本人身份证在全市正常出入通行的电子凭证。“黄码”、“红码”因不符合疫情管控的通行条件，需转为“绿码”后方能正常出行。

四、“承德健康码”颜色是一成不变的吗？

答：不是。提交后获得的“承德健康码”颜色仅为系统判断申报者的初始状态，之后会基于系统后台大数据的更新而实现颜色动态变化。“承德健康码”颜色是根据申报者填写的信息及其他信息进行综合评估，由系统自动生成，无法人工干预。

五、“承德健康码”可以由他人代办吗？

答：可以。“承德健康码”支持家人代办，在“承德健康码”页面点击“代人申请”，实现帮家人进行办理，最多可为3人申请办理。

六、14天内去过国外的，可以申领“承德健康码”吗？

答：可以。在地区位置中选择“海外地区”。

七、外籍人士可以使用境外手机号码申请“承德健康码”吗？

答：暂不支持凭境外手机号申请“承德健康码”，对于短期来承的商旅外籍人士，按传统入境方式提供管理和服务。

八、“承德健康码”每日申请总量是否设有上限？

答：我市“承德健康码”不设申请上限。

九、填写信息错误如何修改？

答：如果申请“承德健康码”时信息填写错误了，请关注“承德健康码”页面是否有“重新填写”的提示，如有此提示，可再重新填写一次，但请注意每天只可修改1次，所以请务必谨慎填写，避免再次操作错误。若修改后信息仍错误，请于第二天（0点之后即可）再进行修改。

十、谎报瞒报“承德健康码”申请信息的后果？

答：在填报申请信息时，必须保证内容的真实性和完整性，否则将承担相应的法律责任。如有谎报瞒报行为，一律判定为“红码”，并对谎报瞒报信息人员依照相关规定进行严肃处理。

十一、“承德健康码”申诉、答疑途径是什么？

答：申请使用遇到问题时，可通过程序内的“常见问题”?“在线咨询”进行解答或拨打市政府服务热线（12345）进行咨询。

十二、持“绿码”出入社区、单位、公共场所是否还需要做好自身防护、配合测量体温等检查？

答：持“绿码”出入社区、单位、公共场所以及乘坐公共交通工具时，仍需按要求做好自身防护，配合测量体温，做好受检、登记等工作。快递、物流配送、餐饮配送等行业持码人员在市域内开展送货上门服务等，须做到无接触配送。

十三、持“绿码”是否可以随意串门、组织参加聚会等类似活动？

答：不可以。“承德健康码”主要用于复工复产和来承出差人员正常生产经营活动时的必要通行，持码人员仍应按要求减少非正常生产经营活动。“绿码”并非随意串门、组织参加聚会等活动的通行证，村、小区仍要严格执行进一步加强农村、社区服务管理“十二条措施”，落实出入登记、出入证和体温检测等制度，不得仅凭“绿码”放松对进出人员的管理。

十四、“承德健康码”制度的执行期限是什么？

答：“承德健康码”制度是疫情防控期间一项临时性政策，将根据国家、省相关部署要求以及我市疫情防控和经济社会发展形势需要适时进行调整。